

DIEKO KWANTES

AMSTERDAM
Dieko@DiekoKwantes.nl
+316 4259 3498
Diekokwantes.nl
[LinkedIn](#)



WIE IK BEN

Leuk dat je mijn cv wilt doornemen, ik ben Dieko Kwantes, IT-project manager, scrum master en product owner met inmiddels bijna zeven jaar IT-ervaring in zowel de non-profit als profit omgeving. Gedurende deze periode heb kennis opgedaan in IT's meest gangbare project management- en ontwikkelmethodes, zoals Agile/Scrum en Prince2.

Je kunt mij blij maken met uitdagingen waarmee ik denk het verschil te kunnen maken voor de eindgebruikers (intern/extern) met de opgeleverde oplossing. Projecten met een focus op de eindgebruiker in combinatie met een technisch complexe omgeving waarmee geïntegreerd moet worden, ja, daarvoor mag je mij altijd bellen.

De focus op de eindgebruiker en (complexe) integraties met backend systemen zijn dan ook de gemeenschappelijke kenmerken van de projecten die ik de afgelopen jaren succesvol heb opgeleverd. De combinatie aan werkervaring en educatie maakt mij een project manager voor een breed scala aan projecten.

WERKERVARING

[Project manager/Scrum master | Implementatie corporate website | 2017 – 2019 | FNV](#)

De corporate website is het resultaat van een fusie welke niet bijdraagt aan de doelstellingen van de FNV. Daarnaast is het CMS instabiel en end-of-life. Opdracht: Implementeer een compleet nieuwe corporate website die de FNV in staat stelt haar Online doelstellingen te behalen.

Het project kende de volgende uitdagingen:

- Interne politiek en haar belangen complex en gevoelig (iedereen wil op de homepage);
- Online strategie onduidelijk en niet concreet;
- Grote portefeuille aan diensten en content (>40.000 pages);
- Koppeling met backend systemen.

Ik ben o.a. verantwoordelijk voor de overall projectvoortgang (budgetten, scope, tijd), opzetten en managen van het multidisciplinaire project- test en ontwikkelteam, leverancierselectie en haar management, managen (veel) stakeholders.

Met dit project wordt een online fundament neergezet waarmee de FNV de gestelde online doelstellingen kan behalen, met als neveneffect een (her)formulering van de missie en doelstellingen van de FNV.

[Project manager/Product owner | Implementatie self-service portaal | 2015 – 2017 | FNV](#)

De drie gefuseerde bonden hebben allen een eigen self-service portaal en gekoppeld aan eigen CRM systemen. Opdracht: Implementeer één portaal die (tijdelijk) gekoppeld is aan de drie CRM systemen.

De volgende punten maakten dit een interessant project:

- Koppelingen met verschillende CRM/financiële systemen, later integratie met één CRM systeem;
- Impact op- en communicatie met ca. 900.000 leden;
- Herselectie preferred supplier.

Ik was o.a. verantwoordelijk voor de overall projectvoortgang (budgetten, scope, tijd), onderzoek naar de business requirements, her selectie van de preferred supplier, stellen prioriteiten (product owner), managen stakeholders, opzetten en managen testteam, en coördineren go-live met meerdere systemen.

Het resultaat is een toekomstbestendig platform waarmee de online dienstverlening van FNV naar haar ca. 900k leden en kaderleden kan blijven verbeteren..

Project manager | Implementatie online afsprakenplanner | 2016 | FNV

De FNV biedt vele dienstverleningen aan voor haar leden. Deze afspraken worden telefonisch ingepland en aan de achterkant op verschillende manieren verwerkt. Opdracht: Implementeer één afsprakensysteem waarin de beschikbaarheid van de consultants kan worden beheerd, leden online afspraken kunnen plannen en het contactcenter gemaakte afspraken kan beheren.






Het project kende de volgende uitdagingen:

- Verschillende processen rondom het beheren van beschikbaarheid van consultants;
- Grote gebruikersgroep van ca. 600 vrijwilligers en >100 contactcenter medewerkers;
- Uitrol op ca. 35 locaties;

Ik was o.a. verantwoordelijk voor de overall projectvoortgang (budgetten, scope, tijd), managen stakeholders, bepalen prioriteiten, selectie en management van leveranciers, trainen gebruikers (>25 trainingen), configuratie management en managen gebruikersmigratie.

Het resultaat is een gestandaardiseerd planproces van een groot deel van de dienstverleningen, jaarlijks ca. 8000 online geplande afspraken en een extra uitrol naar nog eens ca. 50 locaties.

OPLEIDINGEN

	Opleiding	Niveau	Periode
	PRINCE2® Project Management	Practitioner	2018
	PRINCE2® Project Management	Foundation	2018
	AgilePM® - Agile Software project management	Foundation	2017
	iSPMA - Software Product Management	Practitioner	2013
	Technische bedrijfskunde	HBO	'07 - '11

PERSOONLIJKE INTERESSES

In mijn vrije tijd ben ik vrij actief, zo:

- Beoefen ik wekelijks verschillende sporten, van thaiboksen tot apenkooigym;
- Draai ik af en toe nog weleens een plaatje op (soms zelf georganiseerde) feestjes;
- Doe ik iets met crypto;
- Ben ik met mijn broer en vader eigenaar van een zomer-horecazaak;
- Rijd ik dagelijks- en sleutel soms aan motoren;
- Bouwen we met de familie een vakantiehuis in de Ardennen;
- En ben ik parttime sugar uncle.

Meer over mij weten? Kijk dan even op mijn [LinkedIn](#) of [diekokwantes.nl](#)

